

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Uresti & Asociados Abogados, S. C.

La identidad y domicilio del responsable

URESTI & ASOCIADOS ABOGADOS, SOCIEDAD CIVIL, con domicilio en la calle Carlos Salazar número 2333 Oriente, esquina Fernando Montes de Oca, Colonia Obrera, Código Postal 64010 en Monterrey, Nuevo León, conocida comercialmente como URESTI & ASOCIADOS ABOGADOS, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa del titular de los datos, o bien, de manera indirecta, a través de nuestros clientes, terceros, dependencias, oficinas gubernamentales y fuentes de acceso público, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que desempeñamos o que nos solicitan:

1. Proveer eficientemente y de manera oportuna los servicios profesionales requeridos en el ramo de la recuperación de cartera judicial y extra judicial, así como en las siguientes áreas del derecho: Derecho Administrativo – Fiscal, Derecho corporativo y Litigio Civil y Mercantil.
2. Cumplir oportunamente con los requerimientos y obligaciones que tenemos con nuestros clientes.
3. Para fines de selección y reclutamiento de personal directo con nuestra empresa.
4. Investigar y verificar la situación económica y patrimonial de los acreditados, obligados solidarios, garantes hipotecarios y demás suscriptores de los contratos y títulos de crédito que se nos entregan para su recuperación judicial y extrajudicial.
5. Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenios de pago.
6. Dejar mensajes de información importante para usted, relacionada con los créditos y contratos de cartera vencida que hubiere celebrado.
7. Contactar a sus familiares o terceros referidos por usted, en caso de no poderlo contactar de manera directa.
8. Pedir referencias de sus datos personales a las personas que usted haya indicado en los expedientes de crédito o servicios objeto de nuestra actividad.
9. Enviarle información importante que nos hubiere solicitado.
10. Realizar gestiones de cobro.
11. Tramitar la recuperación de cartera vencida a través de las instancias y procedimientos legales correspondientes.
12. En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los fines antes señalados o que sean afines a los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Evaluar periódicamente la calidad de nuestros servicios.
2. Informarle de nuestras innovaciones y nuevos servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede enviarnos por favor un correo electrónico indicándonos su nombre completo y la (s) finalidad (es)

secundaria (s) de la (s) cual (es) no consiente que sus datos personales sean utilizados, a la siguiente dirección: contacto@uresti.mx o bien, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Evaluar periódicamente la calidad de nuestros servicios.**
- Informarle de nuestras innovaciones y nuevos servicios.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o que contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación, contacto, laborales, académicos, patrimoniales y financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad y **exclusivamente para el área de selección y reclutamiento de personal, de recursos humanos, capacitación y valoración de nuestros empleados y asociados**, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:
Ideológicos, de salud, y de origen étnico o racial.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
<input type="checkbox"/> <i>Instituto Mexicano del Seguro Social</i>	<i>México</i>	<i>Para el cumplimiento de las obligaciones nos impone la Ley.</i>
Nuestros clientes: <ul style="list-style-type: none">• ISC, ADMINISTRADORA DE CARTERA, S. C.;• TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, S. A. DE C. V.• SERVICIOS CORPORATIVOS NFC, S. DE R. L. DE C. V.• BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO BANORTE.• PACCAR FINANCIAL MEXICO, S. A. DE C. V. SOFOM, E. N. R.		

<ul style="list-style-type: none"> • • PACCAR CAPITAL MEXICO, S. A. DE C. V. • PACLEASE MEXICANA, S. A. DE C. V. • DAIMLER FINANCIAL SERVICES MEXICO, S.A. DE C. V. SOFOM, E.N.R. • DAIMLER FINANCIAL SERVICES MEXICO, S. DE R. L. DE C. V. • NAVISTAR FINANCIAL, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. • • VOLKSWAGEN BANK, S. A. • VOLKSWAGEN LEASING, S.A. DE C.V. • FORD CREDIT DE MEXICO, S. A. DE C. V., SOFOM, E.N.R. • PARAGON SERVICES, S. A. DE C. V. 	<i>México</i>	<p>Cumplir oportunamente con los requerimientos y obligaciones que tenemos con nuestros clientes.</p>
--	---------------	---

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva debidamente firmada en original en nuestra oficina matriz ubicada la calle Carlos Salazar número 2333 Oriente, esquina Fernando Montes de Oca, Colonia Obrera, Código Postal 64010, en Monterrey, Nuevo León, presentando una copia legible de su identificación oficial vigente por ambos lados.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos: lada 81, teléfono 83-77-91-77; ingresar a nuestro sitio de Internet www.uresti.mx a la sección “Contacto”, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Recursos Humanos y de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes: Lic. Eduardo Uresti Reyes domicilio ubicado en la calle Carlos Salazar número 2333, Colonia Obrera, Código Postal 64010, en Monterrey, Nuevo León, 81 8377-9177, correo electrónico euresti@uresti.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación

legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted deberá presentar la solicitud respectiva debidamente firmada en original en nuestra oficina matriz ubicada la calle Carlos Salazar número 2333 Oriente, esquina Fernando Montes de Oca, Colonia Obrera, Código Postal 64010, en Monterrey, Nuevo León, presentando una copia legible de su identificación oficial vigente por ambos lados.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos: 81 8377-9177; ingresar a nuestro sitio de Internet www.uresti.mx a la sección “Contacto”, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Recursos Humanos y de Privacidad, cuyos datos de contacto se expresaron anteriormente, y el cual dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener al respecto.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios, o su inscripción en el Registro Público de Usuarios (CONDUSEF). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor) y de la CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros) o bien ponerse en contacto directo con éstas.
- Su registro en el listado de exclusión denominado: “NEGATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN”, el cual controla nuestra empresa y que tiene como objetivo registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 81 8377-9177, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@uresti.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.uresti.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet www.uresti.mx utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no las compartimos con terceros, salvo que se tenga necesidad de compartir dicha información a nuestros técnicos para reparar nuestro portal de Internet.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Glosario de términos:

Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Web beacons: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet: <http://www.interproteccion.com.mx/avisosdeprivacidad/cookieswebbeacons/Deshabilitarcookiesywebbeacons.pdf>

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de Internet www.uresti.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Avisos en la recepción de nuestra oficina matriz y sucursales

Avisos en nuestros números telefónicos: 81 8377-9177

Avisos en cualquiera de los correos electrónicos y documentos que amparen las operaciones celebradas entre el titular y URESTI & ASOCIADOS ABOGADOS, SOCIEDAD CIVIL.

Información sobre el IFAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx

Última actualización 16 Dieciséis de Mayo de 2017 dos mil diecisiete.